

# Formation Prévention des Risques Psychosociaux (RPS)

REF : RPS.102 • Formation Sécurité au Travail • Bordeaux & Nouvelle-Aquitaine

Durée <b>14h</b>	Effectif <b>1-10</b>	Niveau <b>Intermédiaire</b>	Modalité <b>Présentiel</b>
---------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------

## Objectif de la formation

Cette formation de 2 jours à Bordeaux donne aux managers, responsables RH et préventeurs les moyens de construire et de piloter une démarche structurée de prévention des risques psychosociaux. Les participants apprennent à définir et évaluer les différents RPS, à comprendre les enjeux humains, économiques et juridiques d'une prévention durable, à identifier les sources de risque dans l'organisation, puis à déployer des mesures de protection collectives adaptées et à les inscrire dans le Document Unique. La formation aborde également les moyens dont dispose l'employeur pour gérer les situations de crise, dans le respect de son obligation de sécurité. Dispensée à Bordeaux et en Gironde par FJ Prévention, organisme certifié Qualiopi.

## À l'issue de cette formation, vous saurez

- Définir et évaluer les différents risques psychosociaux présents dans l'entreprise
- Comprendre les enjeux humains, économiques et juridiques d'une démarche de prévention des RPS
- Déterminer des mesures de protection collectives adaptées et améliorer l'environnement psychologique de travail
- Intégrer l'évaluation des RPS au Document Unique (DUERP) et construire un plan d'action
- Connaître les moyens juridiques dont dispose l'employeur pour gérer les situations de crise

## Public cible

- Managers et responsables d'équipe
- Responsables et collaborateurs des ressources humaines
- Membres de la direction et chefs d'entreprise
- Membres du CSE et de la CSSCT
- Préventeurs et référents santé-sécurité au travail

## Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire. Une activité en lien avec la santé et la sécurité au travail facilite l'appropriation des notions.

Accessible aux personnes en situation de handicap

## Programme détaillé

### Jour 1 : Comprendre et évaluer les risques psychosociaux

#### Définitions et concepts des RPS

- Définir les risques psychosociaux : stress, souffrance au travail, violences internes et externes
- Distinguer stress aigu et stress chronique, harcèlement moral et sexuel, burn-out et bore-out
- Le cadre réglementaire : obligation de sécurité de l'employeur (articles L4121-1 à L4121-5 du Code du travail)
- Les accords nationaux interprofessionnels sur le stress (2 juillet 2008) et sur le harcèlement et la violence au travail (26 mars 2010)

#### Enjeux pour l'entreprise, les salariés et le management

- Impacts sur la santé : troubles musculosquelettiques, anxiété, dépression
- Conséquences organisationnelles : absentéisme, turnover, perte de productivité
- Enjeux économiques : coûts directs et indirects des RPS
- Responsabilité de l'employeur et place du management dans la prévention

#### Identifier et évaluer les sources de RPS

- Les grandes familles de facteurs de risque : intensité du travail, exigences émotionnelles, manque d'autonomie, rapports sociaux dégradés, conflits de valeurs, insécurité
- Repérer les signaux faibles et les indicateurs d'alerte
- Méthodes d'évaluation : questionnaires, entretiens, indicateurs de santé et de fonctionnement
- Inscrire l'évaluation des RPS dans le Document Unique (DUERP)

### Jour 2 : Prévenir, agir et capitaliser

#### Dispositifs de prévention et de gestion

- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire et tertiaire
- Construire un plan d'action de prévention des RPS hiérarchisé
- Les acteurs et ressources : médecine du travail, CSE/CSSCT, services de prévention, cellule d'écoute
- Gérer une situation de crise et accompagner un collaborateur en difficulté

#### Prévention au quotidien

- Les leviers managériaux : autonomie, soutien, reconnaissance, communication
- Réguler la charge de travail et clarifier les rôles
- Conduire un entretien d'écoute bienveillant
- Articuler prévention des RPS et démarche de qualité de vie au travail (QVCT)

#### Capitaliser et améliorer le dispositif

- Définir des indicateurs de suivi et mesurer l'efficacité des actions
- Mettre à jour le DUERP et le plan d'action
- Pérenniser la démarche dans le temps et impliquer l'ensemble des acteurs
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé à partir du contexte des participants

## Moyens pédagogiques

### Supports fournis

- Support de formation projeté et remis à chaque participant
- Trame d'évaluation des RPS et modèle de plan d'action
- Fiches repères : facteurs de risque, niveaux de prévention, DUERP

### Méthodes

- Apports théoriques, juridiques et méthodologiques actualisés
- Études de cas concrets et travaux en sous-groupes
- Mises en situation : entretien d'écoute, analyse de facteurs de risque
- Construction d'un plan d'action adapté au contexte de l'entreprise

### Matériel requis

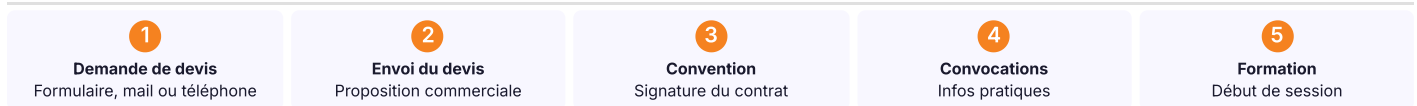
- Salle dédiée équipée
- Paperboard et vidéoprojecteur
- Questionnaires d'évaluation et études de cas contextualisées

## Équipe pédagogique

### Émilie L. - Psychologue du travail (ADELI) — Formatrice en prévention des RPS

Psychologue du travail inscrite à l'ADELI, Émilie intervient depuis 8 ans sur la prévention des risques psychosociaux en Nouvelle-Aquitaine — domaines viticoles, collectivités, PME industrielles, santé. Certifiée Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), elle accompagne les entreprises dans l'évaluation des RPS, la construction de leur plan d'action et l'intégration des RPS au Document Unique, en lien avec les services de médecine du travail girondins.

## Parcours d'accès à la formation



## Indicateurs de résultats

Stagiaires formés <b>18+</b>	Satisfaction <b>9.4/10</b>	Taux réussite <b>100%</b>	Délai accès <b>14 jours</b>
---------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------

### Contact & Inscription

FJ Prévention - Organisme de formation certifié Qualiopi

Email : [contact@fjprevention.fr](mailto:contact@fjprevention.fr) | Tél : 06 75 18 79 76 | Site : [www.fjprevention.fr](http://www.fjprevention.fr)

Financement : OPCO, Plan de formation