

Formation Cyberharcèlement au Travail

REF : HAR.105 • Formation Sécurité au Travail • Bordeaux & Nouvelle-Aquitaine

Durée 7h	Effectif 1-12	Niveau Débutant	Modalité Présentiel
--------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------

Objectif de la formation

Cette formation d'une journée prépare les managers, professionnels RH, responsables QHSE, membres de la direction et élus du CSE à comprendre et à combattre le cyberharcèlement en entreprise. Les participants apprennent à reconnaître les différentes formes de harcèlement en ligne, à en mesurer les conséquences sur la santé des salariés et sur l'organisation, et à savoir réagir, qu'ils soient victimes, témoins ou responsables. La formation outille les participants pour bâtir une politique interne de tolérance zéro, des procédures de signalement claires et un plan de prévention efficace, dans le respect de l'obligation de sécurité de l'employeur. Dispensée à Bordeaux et en Gironde par FJ Prévention, certifié Qualiopi.

À l'issue de cette formation, vous saurez

- Définir le cyberharcèlement et reconnaître ses différentes formes en milieu professionnel
- Mesurer l'impact psychologique, organisationnel et juridique du harcèlement en ligne
- Identifier les signaux d'alerte et distinguer le cyberharcèlement du simple conflit
- Savoir réagir en tant que victime, témoin ou responsable face à une situation
- Mettre en place une politique de prévention, des procédures de signalement et d'enquête

Public cible

- Managers et encadrants de proximité
- Responsables et collaborateurs des ressources humaines
- Responsables et animateurs QHSE
- Membres de la direction et élus du CSE

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation
- Accessible aux personnes en situation de handicap

Programme détaillé

Jour 1 : Comprendre, prévenir et gérer le cyberharcèlement au travail

Comprendre le phénomène du cyberharcèlement

- Définition du cyberharcèlement et de ses spécificités au travail
- Les formes du harcèlement en ligne : cyberintimidation, cyberstalking, violences sexistes et sexuelles numériques
- L'ampleur du phénomène et ses facteurs aggravants (instantanéité, anonymat, viralité)
- Le lien étroit avec les risques psychosociaux

Impacts, conséquences et cadre juridique

- Conséquences psychologiques et émotionnelles sur la victime
- Effets sur le bien-être, le collectif de travail et la productivité
- Risques juridiques et réputationnels pour l'entreprise
- L'obligation de sécurité de l'employeur et la responsabilité encourue

Reconnaître et réagir face à une situation

- Repérer les signaux et symptômes du harcèlement en ligne
- Distinguer le cyberharcèlement d'un conflit interpersonnel
- Les bons réflexes de la victime : conserver les preuves, signaler, se faire accompagner
- Le rôle du témoin et les responsabilités du manager et de la direction

Construire une démarche de prévention durable

- Élaborer une politique interne de tolérance zéro et une charte numérique
- Sensibiliser et former les équipes
- Mettre en place des procédures de signalement et d'enquête interne
- Définir les mesures d'accompagnement, disciplinaires et le plan d'action

Moyens pédagogiques

Supports fournis

- Support de formation projeté et remis
- Livret stagiaire sur la prévention du cyberharcèlement
- Modèles : charte numérique, procédure de signalement, plan d'action

Méthodes

- Apports théoriques, juridiques et méthodologiques actualisés
- Études de cas et exercices pratiques collectifs
- Discussions et partages d'expériences
- Élaboration d'un plan d'action personnalisé

Matériel requis

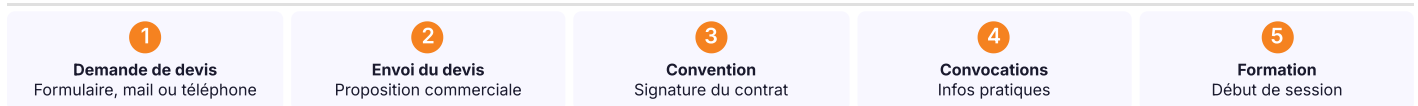
- Salle dédiée équipée
- Paperboard et vidéoprojecteur
- Études de cas et quiz interactifs

Équipe pédagogique

Delphine R. - Juriste en droit du travail et psychologue clinicienne — Formatrice harcèlement agréée

Juriste en droit du travail et psychologue clinicienne, Delphine forme les référents harcèlement, les équipes RH et les managers depuis 10 ans. Spécialiste des risques psychosociaux et des violences au travail, elle accompagne les entreprises sur l'ensemble du spectre du harcèlement, y compris ses formes numériques en plein essor. En Gironde, elle intervient auprès des entreprises de la viticulture, de l'industrie, de la santé, du commerce et des services pour structurer leurs dispositifs de prévention et de signalement, conformes au Code du travail.

Parcours d'accès à la formation



Indicateurs de résultats

Stagiaires formés 6+	Satisfaction 9.5/10	Taux réussite 100%	Délai accès 14 jours
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------

Contact & Inscription

FJ Prévention - Organisme de formation certifié Qualiopi

Email : contact@fjprevention.fr | Tél : 06 75 18 79 76 | Site : www.fjprevention.fr

Financement : OPCO, Plan de formation