

# Formation Accompagner une Victime de Harcèlement au Travail

REF : HAR.103 • Formation Sécurité au Travail • Bordeaux &amp; Nouvelle-Aquitaine

Durée <b>14h</b>	Effectif <b>1-12</b>	Niveau <b>Intermédiaire</b>	Modalité <b>Présentiel</b>
---------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------

## Objectif de la formation

Cette formation de deux jours prépare les référents harcèlement, les professionnels RH et les élus du CSE à accompagner une personne victime de harcèlement moral ou sexuel. Les participants apprennent à comprendre l'impact du harcèlement sur la victime, à accueillir et à sécuriser la personne, à gérer son stress et à conduire un premier entretien dans un cadre bienveillant. La formation outille les accompagnants pour orienter la victime vers les bons recours — juridiques, sociaux, médicaux et psychologiques — tout en respectant la confidentialité et leur propre posture professionnelle. Dispensée à Bordeaux et en Gironde par FJ Prévention, certifié Qualiopi.

## À l'issue de cette formation, vous saurez

- Comprendre l'impact du harcèlement moral et sexuel sur la victime et ses réactions possibles
- Accueillir une personne victime, gérer son stress et instaurer un cadre de confiance
- Conduire un premier entretien d'accueil dans le respect de la confidentialité
- Orienter la victime vers les recours juridiques, sociaux, médicaux et psychologiques
- Préserver sa propre posture professionnelle et ses limites d'accompagnant

## Public cible

- Référents harcèlement de l'entreprise et du CSE
- Responsables et collaborateurs des ressources humaines
- Élus du CSE et membres de la commission SSCT
- Managers, encadrants et personnels accompagnants (assistants sociaux, infirmiers du travail)

## Prérequis

- Des notions de base en droit du travail sont recommandées
  - Aucune autre connaissance préalable n'est exigée
- Accessible aux personnes en situation de handicap

## Programme détaillé

### Jour 1 : Comprendre le harcèlement et ses effets sur la victime

#### Le cadre juridique du harcèlement moral et sexuel

- Les définitions du harcèlement moral et du harcèlement sexuel et leurs évolutions récentes
- Distinguer le harcèlement du stress et des tensions professionnelles ordinaires
- Les éléments constitutifs et la charge de la preuve
- La jurisprudence récente et les directives applicables

#### Discriminations et mécanismes du harcèlement

- La notion de discrimination, ses cas d'application et les sanctions associées
- Comprendre la psychologie et les comportements des auteurs
- Identifier les situations à risque dans l'organisation

#### Les conséquences pour la victime

- Les impacts psychologiques, somatiques et sociaux du harcèlement
- Les manifestations du stress et du stress post-traumatique
- Les stratégies de défense de la victime : déni, silence, évitement ou réactions actives
- Repérer les signaux d'alerte au sein de l'équipe

### Jour 2 : Accueillir, accompagner et orienter la victime

#### Accueillir et sécuriser la personne

- Instaurer un cadre d'entretien sécurisé et confidentiel
- Les techniques d'écoute active et de reformulation
- Gérer la charge émotionnelle et le stress de la victime
- Adopter une posture juste : empathie, neutralité et limites

#### Accompagner vers les recours et le soutien

- Orienter vers les recours juridiques internes et externes
- Mobiliser le soutien social, médical et psychologique
- Le rôle des acteurs : référents, RH, médecine du travail, CSE
- Assurer le suivi de la situation dans la durée

#### Préserver sa posture d'accompagnant

- Identifier ses propres limites et prévenir l'usure professionnelle
- Respecter la confidentialité et le devoir de discrétion
- Travaux d'application et mises en situation d'accompagnement
- Construire un plan d'action personnel d'accompagnement

## Moyens pédagogiques

### Supports fournis

- Support de formation projeté et remis
- Livret stagiaire sur l'accompagnement des victimes
- Fiches pratiques : conduite d'entretien d'accueil, écoute active, orientation des recours

### Méthodes

- Apports théoriques, juridiques et psychologiques actualisés
- Réflexions de groupe et retours d'expérience
- Travaux d'application et mises en situation
- Autodiagnostic et évaluations des acquis

### Matériel requis

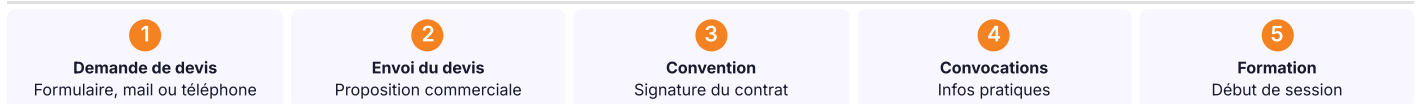
- Salle dédiée équipée
- Paperboard et vidéoprojecteur
- Cas pratiques et jeux de rôle d'accompagnement

## Équipe pédagogique

### Delphine R. - Juriste en droit du travail et psychologue clinicienne — Formatrice harcèlement agréée

Juriste en droit du travail et psychologue clinicienne, Delphine forme les référents harcèlement du CSE, les employeurs et les équipes RH depuis 10 ans. Elle conjugue maîtrise de la jurisprudence et expérience clinique de l'accompagnement des victimes. En Gironde, elle accompagne les entreprises de la viticulture, du tourisme, de la santé et des services dans la mise en place de cellules d'écoute et de procédures internes de signalement conformes au Code du travail.

## Parcours d'accès à la formation



## Indicateurs de résultats

Stagiaires formés <b>6+</b>	Satisfaction <b>9.5/10</b>	Taux réussite <b>100%</b>	Délai accès <b>14 jours</b>
--------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------------

### Contact & Inscription

FJ Prévention - Organisme de formation certifié Qualiopi

Email : [contact@fjprevention.fr](mailto:contact@fjprevention.fr) | Tél : 06 75 18 79 76 | Site : [www.fjprevention.fr](http://www.fjprevention.fr)

Financement : OPCO, Plan de formation